

---

### **Kommunalunternehmen RegioEntsorgung informiert**

Aktuell gibt es keine Beeinträchtigungen im Abfuhrbetrieb. Dies kann sich jedoch jeden Tag ändern, darauf verweist das Kommunalunternehmen RegioEntsorgung in einer aktuellen Pressemitteilung. „Wir möchten die Bürgerinnen und Bürger um Mithilfe bitten“, so Stephanie Pfeifer, die Sprecherin der RegioEntsorgung. „Folgende Regeln erleichtern uns die Arbeit“:

- Aufgrund von möglichen Verschiebungen sollen die Mülltonnen am Vorabend der Abholung bereitgestellt werden.
- Aktuell können Haushalte sich nicht darauf verlassen, dass die Müllabfuhr immer zur selben Uhrzeit kommt. Die aktuelle Situation kann es notwendig machen, die gewohnte Abfuhrtour kurzfristig umzustellen. Dann stehen die Müllwerker beispielsweise nicht wie gewohnt um 10 Uhr vor der Tür, sondern kommen vielleicht erst nachmittags oder früh morgens.
- Die Müllwerker können am Abfuhrtag bis abends unterwegs sein. Warten Sie daher bitte mit Reklamationen bis zum nächsten Tag.
- Durch die anstehenden Osterfeiertage kann sich die normale Müllabfuhr verschieben. Die Müllwerker kommen dann einen Tag später, manchmal auch einen Tag früher als gewohnt. Bitte nutzen Sie die ZEW-Abfall-App oder den individuellen Abfallkalender. Alle Services online unter [www.regioentsorgung.de](http://www.regioentsorgung.de).
- Überfüllte Mülltonnen werden aus hygienischen Gründen nicht geleert. Fällt aktuell mehr Müll an, können gebührenpflichtige Restmüllsäcke genutzt werden. Reicht die vorhandene Mülltonne und/ oder Biotonne nicht aus, können größere oder zusätzliche Behälter gebührenpflichtig bestellt werden.



- Die Abstands- und Hygieneregeln gelten auch für die Müllwerker. Bitte halten Sie den Abstand von 2 Metern ebenfalls gegenüber unseren Mitarbeitern ein

Alle Fragen rund um die Abfuhr beantwortet das Kundendienstzentrum unter 02403 55 50 666.