

# BEI UNS IST ALLES NACHHALTIG. SOGAR IHR NÄCHSTER JOB...

Die RegioEntsorgung AöR sucht eine\*n

## SACHBEARBEITER\*IN KUNDENDIENSTZENTRUM IN TEILZEIT (M/W/D)

Wir sind ein Kommunalunternehmen, welches als Aufgabenträgerin des Entsorgungszweckverbandes RegioEntsorgung die Bio-, Altpapier- und Restabfallentsorgung in siebzehn Mitgliedskommunen sichert.

Derzeit beschäftigen wir rund 160 Mitarbeiter\*innen.

### IHRE AUFGABENSCHWERPUNKTE:

- Telefonische Entgegennahme von Sperrgutanmeldungen und Bürgeranfragen
- Annahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Schriftliche und telefonische Abwicklung von Beschwerden
- Verarbeitung der Daten in der Branchensoftware
- Übernahme administrativer Aufgaben

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung
- Erfahrung in (telefonischer) Kundenbetreuung (Inbound) von Vorteil
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Professioneller Umgang mit aktueller Informations- und Kommunikationstechnik
- Belastbarkeit in Stress-Situationen
- Gewissenhafte und zuverlässige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit

### WIR BIETEN:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Moderner und gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- Tariflich geregelte Arbeitsbedingungen, volles 13. Monatsentgelt
- Betriebliche Altersvorsorge
- Familienfreundliche Arbeitszeiten
- Zahlreiche Angebote, wie z.B. bezuschusstes Mittagessen, Massage, Obst, fitte Pause
- u.v.m.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte bis zum 12.02.2023 Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Nutzen Sie dafür vorzugsweise unser **Bewerbungsformular** (<https://regioentsorgung.de/karriere/online-bewerbung/>) **oder** senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an: **bewerbung@regioentsorgung.de**

Informationen zum Unternehmen und zur RegioEntsorgung als Arbeitgeber finden Sie unter: **[www.regioentsorgung.de](http://www.regioentsorgung.de)**

*Bei gleicher Eignung werden nach dem Landesgleichstellungsgesetz Frauen vorrangig berücksichtigt.*

*Für Schwerbehinderte mit gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung gelten die Bestimmungen des SGB IX*

Sozialverantwortlicher  
Arbeitgeber

2023

Partner im Caritas Unternehmensservice