
RegioEntsorgung erklärt warum

Im Verbandsgebiet der RegioEntsorgung werden im Durchschnitt täglich 25.000 Abfallbehälter geleert. „Die Bürger*innen erwarten, dass für ihre Müllgebühren alle Behälter zuverlässig und pünktlich geleert werden – diesem Anspruch stellen wir uns jedem Tag bei Wind und Wetter immer wieder neu“, so Stephanie Pfeifer, Vorständin des Kommunalunternehmens.

Damit die Müllabfuhr reibungslos klappt, sind die Müllwerker auf die Mithilfe der Bürger*innen angewiesen. Folgende Regeln sollten nach Auskunft des Kommunalunternehmens beachtet werden:

1. Am Abfuhrtag müssen die Mülltonnen bis spätestens 6 Uhr zur Leerung bereitgestellt werden. Feiertage verschieben die normale Müllabfuhr. Die Müllwerker kommen dann einen Tag später, manchmal auch einen Tag früher als gewohnt. Die Feiertagsregelung ist im gedruckten Abfallkalender und auch digital in der Abfall-App bereits berücksichtigt.
2. Mülltonnen müssen auf öffentlicher Fläche (Bsp.: Bürgersteig) bereitgestellt werden, da auf Privatgelände keine Abholung erfolgt. Dabei dürfen die Abfallbehälter Fußgänger, Rad- und Autofahrer nicht behindern.
3. Ist das Grundstück generell oder am Abfuhrtag (z.B. wegen einer Baustelle) nicht oder nur unter erheblichen Schwierigkeiten anfahrbar, müssen die Mülltonnen zum nächstgelegenen Standort gebracht werden, der vom Müllfahrzeug problemlos anfahrbar ist.
4. Hilfestellung zur richtigen Mülltrennung gibt es auf der Internetseite der RegioEntsorgung. Hier gibt es Sortierhilfen in 10 Sprachen.
5. Überfüllte Mülltonnen, bei denen der Müll überquillt und der Deckel offensteht, werden nicht geleert. Fällt kurzzeitig einmal mehr Müll an, kann ein gebührenpflichtiger Restabfallsack genutzt werden.

6. Der Abfall darf nicht in den Abfallbehältern verpresst werden. Eine Automatik am Müllfahrzeug bricht bei zu schweren Behältern die Leerung ab. Damit wird verhindert, dass die Schüttung des Müllfahrzeugs oder der Behälter beschädigt wird.

Fragen zur Abfuhr, Behältern und zur richtigen Abfalltrennung, beantwortet das Kundendienstzentrum der RegioEntsorgung unter 02403 – 55 50 666. Alle Informationen und Hinweise sowie digitale Dienste unter www.regioentsorgung.de .