

BEI UNS IST ALLES NACHHALTIG. SOGAR IHR NÄCHSTER JOB...

Die RegioEntsorgung AöR sucht eine*n

SACHBEARBEITER* IN KUNDENDIENSTZENTRUM (M/W/D) IN TEILZEIT

Wir sind ein Kommunalunternehmen, welches als Aufgabenträgerin des Entsorgungszweckverbandes RegioEntsorgung die Bio-, Altpapier- und Restabfallentsorgung in sechzehn Mitgliedskommunen sichert. Derzeit beschäftigen wir rund 160 Mitarbeiter/innen.

IHRE AUFGABENSCHWERPUNKTE:

- Telefonische Entgegennahme von Sperrgutanmeldungen und Bürgeranfragen
- Annahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Schriftliche und telefonische Abwicklung von Beschwerden
- Verarbeitung der Daten in der Branchensoftware
- Übernahme administrativer Aufgaben

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung
- Erfahrung in (telefonischer) Kundenbetreuung (Inbound) von Vorteil
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Professioneller Umgang mit aktueller Informations- und Kommunikationstechnik
- Belastbarkeit in Stress-Situationen
- Gewissenhafte und zuverlässige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit

WIR BIETEN:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Moderner und gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- Tariflich geregelte Arbeitsbedingungen, volles 13. Monatsentgelt
- Betriebliche Altersvorsorge
- Familienfreundliche Arbeitszeiten
- Zahlreiche Angebote, wie z.B. bezuschusstes Mittagessen, Massage, Obst, fitte Pause
- u.v.m.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte bis zum 30.11.2022 Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Nutzen Sie dafür vorzugsweise unser **Bewerbungsformular** (<https://regioentsorgung.de/karriere/online-bewerbung/>) **oder** senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an: **bewerbung@regioentsorgung.de**

Informationen zum Unternehmen und zur RegioEntsorgung als Arbeitgeber finden Sie unter: **www.regioentsorgung.de**

Bei gleicher Eignung werden nach dem Landesgleichstellungsgesetz Frauen vorrangig berücksichtigt.

Für Schwerbehinderte mit gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung gelten die Bestimmungen des SGB IX

Sozialverantwortlicher
Arbeitgeber

2022

Partner im Caritas Unternehmensservice